

REGLEMENT HOUDENDE DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PARTICULIERE OPHALING AAN HUIS VAN ASBEST – AGSO KNOKKE-HEIST

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de asbestinzameling aan huis voor particulieren door AGSO Knokke-Heist met zetel te A. Verweeplein 1 te 8300 Knokke-Heist. Door de aanvraag van een asbestinzameling aan huis, verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden.

1. Aanvraag

De plaatszakken en kuubzakken kunnen enkel bij AGSO Knokke-Heist aangevraagd worden via een aanvraagformulier in te vullen op de website <https://www.agsoknokke-heist.be/afval> of te verkrijgen aan de receptie van AGSO Knokke-Heist.

Per adres kunnen er maximaal twee zakken aangevraagd worden. Aanvragen voor levering van plaat- of kuubzakken worden door de klant vóór levering betaald. Er zal geen levering gebeuren zolang het bedrag niet wordt betaald.

2. Betaling

Facturen worden per post of mail verstuurd. De factuur is van rechtswege verschuldigd op de vervaldag. In geval van niet-betaling van de factuur op de vermelde vervaldag, wordt de volledige factuur opeisbaar. Is de factuur niet tijdig betaald dan krijgt de klant achtereenvolgens een eerste aanmaning en vervolgens een ingebrekestelling. Bij de ingebrekestelling zullen inningskosten aangerekend worden.

3. Aanbieding

De zakken moeten aangeboden worden op een bereikbare plaats, maximum 8 meter van de openbare weg en te allen tijde zichtbaar zijn vanop de openbare weg. AGSO rijdt niet op privaat terrein. Indien de zakken op de openbare weg of op het voetpad gelegd moeten worden, staat de klant in voor de nodige vergunningen aan te vragen bij de gemeente Knokke-Heist.

De klant is verantwoordelijk voor het correct vullen en het volledig sluiten van de zakken. Zakken die niet voldoen aan deze voorwaarden worden niet meegenomen. De klant blijft eigenaar en verantwoordelijk voor de inhoud van de plaat- en kuubzakken tot deze goedgekeurd worden door de asbestophaler na definitieve controle. Indien er door de chauffeur bij de ophaling van de kub- en plaatszakken of bij definitieve controle (op basis van de definitie beschreven in het KB van 16/03/2006) op de stortplaats onregelmatigheden worden vastgesteld i.f.v. veiligheid, verpakking, inhoud, ... zal een non-conformiteit worden opgesteld.

Indien de zakken niet worden aangeboden conform de vooropgestelde regels, zullen de zakken niet opgehaald worden. Voor de tevergeefs gemaakte transportkosten wordt een kostprijs aangerekend waarvan AGSO de klant schriftelijk op de hoogte brengt.

4. Ophaling

Nadat de klant de plaat- of kuubzakken heeft gevuld, neemt hij contact op met AGSO Knokke-Heist waar verdere afspraken worden gemaakt voor de ophaling. Ten laatste drie werkdagen voor de ophaling moet de klant contact opgenomen hebben.



5. Prijs

De prijzen kunnen teruggevonden worden in artikel 6 van het Tariefreglement betreffende huis-aan-huis afvalinzameling en recyclagepark.

6. Herroepingsrecht

6.1. Uitoefening door de klant van het herroepingsrecht

De klant heeft het recht aan AGSO Knokke-Heist mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de datum van de aanvraag van de ophaling.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring AGSO op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Indien de klant reeds in het bezit is gesteld van kuubzakken en/of platzakken, bezorgt de klant deze binnen de 14 dagen vanaf de melding af te zien van de aankoop, de recipiënten terug aan AGSO. De klant bezorgt de kuub-en platzakken in zijn originele staat en verpakking.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Indien het terugbezorgde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt AGSO zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de recipiënten die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Enkel producten die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

6.2. Verplichtingen AGSO

Als de melding van herroeping door de klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt AGSO na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

Bij een geldig en juridisch correct gebruik van bovenvermeld verzakingsrecht zal AGSO binnen 14 dagen de door de klant betaalde prijs terugbetalen te rekenen vanaf de dag van teruggave van de uitgeleende producten of de dag van de melding indien er nog geen zakken ter beschikking werden gesteld via hetzelfde betaalmiddel. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

6.3. Uitsluiting van het herroepingsrecht

De klant heeft geen recht op een herroepingsrecht indien de dienst reeds volledig is uitgevoerd of indien de herroeping niet plaatsvond ten laatste één dag voor de geplande ophaling.



7. Onderaanneming

AGSO Knokke-Heist behoudt zich het recht voor de aangeboden diensten uit te besteden aan een derde.

8. Gegevensbescherming

Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens neemt AGSO Knokke-Heist de nodige maatregelen ter bescherming van deze gegevens en handelt conform de Europese Verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Meer info hierover via <https://www.agsoknokke-heist.be/privacy.aspx>.

9. Betwistingen

In geval van betwisting welke niet in der minne kan worden geregeld, zullen uitsluitend de Rechtbanken te Brugge bevoegd zijn. Het Belgisch recht zal van toepassing zijn.